

Flavia Chaves Fehlberg Balduino

Brasileira, solteira.
Alphaville, Barueri – SP.
Telefone: (11) 99119 - 8878
E-mail: f Fehlberg@gmail.com
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/flaviachavesf/>

Objetivo Profissional

Consultora de Recursos Humanos / Treinamentos / Processos.

Resumo de Qualificações

- Profissional com experiência em atividades de consultoria, em assuntos referentes à área de Desenvolvimento Humano e Eventos Corporativos, compreendendo: diagnósticos, planejamento estratégico, implantação e administração de projetos de desenvolvimento organizacional, treinamento e desenvolvimento, cultura e clima, avaliação de desempenho, propondo alternativas e soluções à Direção da empresa.
- Estudo e planejamento do clima organizacional e mapeamento de quais competências técnicas e comportamentais do capital humano serão necessárias para determinado projeto ser viabilizado.
- Avaliação dos desafios enfrentados pela corporação a fim de melhorar processos, serviços e produtos com base na gestão de pessoas.
- Formação e orientação de líderes conquistando melhoria da performance da empresa.
- Implantação do programa de avaliação e análise de clima organizacional.

Experiência Profissional

Autônoma

Cargo: Mentora e Coach de Líderes e Empreendedores

Período: 2018 a atual

Brilliance Veritas International LTDA

Cargo: Consultora afiliada para o Programa de Coaching e Mentoria Brilliance Academy

Período: 2018 a atual

SESC

Cargo: Diretora de Programas Sociais

Período: 2014 a 2016

- Planejamento, elaboração, acompanhamento, execução e avaliação de 350 projetos anuais.
- Implantação do plano de Cargos e Salários.
- Implantação de três unidades novas no estado.
- Implantação do programa de avaliação e análise de clima organizacional.
- Elaboração e controle de planejamento e orçamento.
- Mapeamento de cultura organizacional.
- Responsável pelo acompanhamento e execução das áreas administrativas, financeiras e planejamento.

Resultados Alcançados

- Formação e orientação de líderes conquistando melhoria da performance da empresa.
- Reorganização e otimização de 8 unidades operacionais.
- Implantação do programa de avaliação e análise de clima organizacional.

Conselho Estadual de Defesa do Consumidor em Mato Grosso

Cargo: Conselheira

Período: 2001 a 2016

Federação do Comércio de Bens, Serviços, e Turismo do Estado de Mato Grosso

Período: 2000 a 2004

Cargo: Superintendente - 2004

- Planejamento, acompanhamento e execução de plano de ação conquistando novos negócios e ampliação da ação institucional no mercado.
- Implantação e acompanhamento de indicadores de desempenho melhorando a performance profissional de equipes.
- Definição de estratégias comerciais objetivando melhoria da receita.

Cargo: Chefe de Gabinete – 2000 a 2003

- Planejamento e execução de projetos de capacitação em vários municípios do Estado em parceria com o SENAC.
- Administração de compras, orçamento, vendas e negociação de projetos de parque gráfico com elevação significativa das vendas e otimização de custos.
- Substituição e representação do superintendente com grande melhoria da visibilidade institucional.

Professora de Inglês na Universidade de Cuiabá, 1999.

Professora de Inglês na Yázigi Internexus, 1997 a 1998.

Formação Acadêmica

- MBA em Gestão Empresarial
FGV, 2013.
- Pós-Graduação em Comportamento Humano nas Organizações
FAEC / UFMT (Universidade Federal de Mato Grosso), 2003.
- Graduação em Administração de Empresas com Ênfase em Análise de Sistemas
ICE (Instituto Cuiabano de Educação), 1997.

Cursos / Certificações

- Certificação Scrum Master – Udemy, 2018.
- Liderança de Alta Performance – Udemy, 2018.
- 50 Ferramentas para Design Thinking – Udemy, 2018.
- Curso de Licitações e Contratos – Planejamento das Contratações e Inovações do Regulamento – Cuiabá/MT, 2014.
- Curso de Aperfeiçoamento de Dirigentes Sindicais – Cuiabá/MT, 2002.
- Curso de Aperfeiçoamento de Dirigentes Sindicais – São Paulo/SP, 2002.
- Curso de Comércio Exterior: Procedimentos Básicos na Exportação e Importação – Brasília/DF, 2001.

Criadora das seguintes Palestras / Treinamentos / Workshops

- Roncato Advogados – Workshop Líder Positivo para Empreendedores, 2018.
- SESC – Serviço Social do Comércio/DF – Programa de Coaching Líder Positivo, 2018.
- TRIX – Programa de Coaching e Mentoria para Líderes, 2018.

- ADDMARK - Programa de Coaching e Mentoria para Líderes, 2017 a 2018.
- Treinamento Como se sobressair em tempos de crise: Valorizando sua carreira – UNIFIMES, 2017.
- Treinamento Quatro Passos Para se Tornar um Líder Eficaz – Greenpeace, 2017.

Participação em Palestras/ Treinamentos / Workshops

- CONARH – Congresso Nacional sobre Recursos Humanos, 2018.
- Especialista em PNL – Sociedade Brasileira de PNL – São Paulo/SP, 2018.
- Membro do ICF – International Coaching Federation, 2017.
- Executive Coach e Alpha Coach – Sociedade Brasileira de Coaching, 2015.
- Encontro Nacional de Educadores do SESC – Caldas Novas/GO – 2015
- Personal e Professional Coaching – Sociedade Brasileira de Coaching, 2014.
- Palestra e Oficina Planejamento Estratégico Participativo – Cuiabá/MT, 2014.
- Membro Titular do Conselho Estadual de Alfabetização e de Educação de Jovens e Adultos – Cuiabá/MT, 2012.
- Encontro Internacional Formação em Gestão Cultural – São Paulo/SP, 2012.
- Seminário Internacional – O Trabalho Social França/Brasil, 2009.
- Fórum Mundial de Alta Performance, 2007.
- Expomanagement São Paulo/SP, 2006.
- Seminário Novos Rumos do Varejo no Brasil - Tendências, Perspectivas e Oportunidades – Rio de Janeiro/RJ, 2001.
- Palestra Desafios e Perspectivas para a Empresa no Terceiro Milênio – Rio de Janeiro/RJ, 2001.

Informática

- Conhecimentos no Pacote Office e Internet.

Idiomas

- Certificado em aptidão em Língua Inglesa – Universidade de Londres, 1994.
- Espanhol básico.